**Программа и методика испытаний**

системы логистики между отелями и прачечной

Исполнитель: Алферова Согдиана

Март 2024

**Оглавление**

[Введение 3](#_gjdgxs)

[История изменений 3](#_30j0zll)

[Сокращения и термины 3](#_1fob9te)

[Общие положения 3](#_3znysh7)

[Участники испытаний 3](#_2et92p0)

[Порядок проведения тестирования 4](#_tyjcwt)

[Перечень предъявляемых на испытания документов 4](#_1t3h5sf)

[Объект и цель испытаний 4](#_4d34og8)

[Объект испытаний 4](#_2s8eyo1)

[Цель испытаний 4](#_17dp8vu)

[Требования к программе 4](#_3rdcrjn)

[Объём испытаний 4](#_26in1rg)

[Отчётность 5](#_lnxbz9)

[Приложения 5](#_35nkun2)

# Введение

Программа и методика испытаний системы “Л-Логистика” по управлению забором и доставкой белья между прачечной и отелями сети «Oasis Retreats». Функционал реализован и будет протестирован на примере спа-отеля “Белый Пион”.

## История изменений

| **№** | **Дата** | **Версия** | **Изменение** | **Автор** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 20.03.2024 | 0.1 | Первая версия документа | Алферова Согдиана |

## 

## Сокращения и термины

В настоящей Программе и методике испытаний используются следующие термины, обозначения и сокращения:

| **№** | **Сокращение или термин** | **Определение** |
| --- | --- | --- |
| 1 | API (Application Programming Interface) | программный интерфейс приложения, позволяющий интегрировать разные системы и обмениваться данными между ними |
| 2 | KPI (Key Performance Indicators) | ключевые показатели эффективности |
| 3 | ПО “О! Отель” | система управления имуществом отеля “Белый Пион” |
| 4 | Заказчик | ООО «Oasis Retreats» |
| 5 | Исполнитель | ООО “АйТи Решения Практикум” |
| 6 | Бельевая | отдел, отвечающий за обеспечение отеля всеми тканевыми изделиями. |
| 7 | Отдел по управлению логистикой | подразделение, отвечающее за доставку и забор белья из отелей в прачечную |
| 8 | Отель | СПА-отель «Белый Пион» |
| 9 | “Л-Логистика” | система для планирования маршрутов и составления аналитических отчетов по заданным критериям отдела по управлению логистикой . |

# 

# Общие положения

Предмет оценки в рамках ПМИ - система “Л-Логистика” по управлению забором и доставкой белья между прачечной и отелями сети «Oasis Retreats».

## Участники испытаний

| **№** | **ФИО** | **Должность / роль на проекте** | **Заказчик / исполнитель** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Белый Владислав Владиславович | Владелец отеля «Белый Пион» | Заказчик функциональности |
| 2 | Стойкий Антон Андреевич | Процессный аналитик в ООО “Oasis Retreats” | Заказчик |
| 3 | Носова Анастасия Александровна | Бизнес-аналитик | Исполнитель |
| 4 | Романов Роман Романович | Ведущий бизнес-аналитик | Исполнитель |
| 5 | Алферова Согдиана Фуркатовна | Бизнес-аналитик | Исполнитель |

## Порядок проведения тестирования

Испытания проводятся при участии Исполнителя и Заказчика очно или удаленно c использованием средств удаленной работы.

Результаты приёмо-сдаточных испытаний Системы фиксируются в протоколе испытаний. Протокол испытаний должен содержать заключение о возможности (невозможности) приёмки Системы в эксплуатацию, а также перечень необходимых доработок и рекомендуемые сроки их выполнения. После устранения недостатков Заказчик и Исполнитель проводят повторные испытания в необходимом объёме.

Фактом завершения проведения приёмо-сдаточных испытаний является согласование и утверждение Заказчиком Протокола приёмо-сдаточных испытаний и Акта выполненных работ по проекту.

## Перечень предъявляемых на испытания документов

В рамках ПСИ оценивается:

* Руководство пользователя системы «Л-логистика»

# Объект и цель испытаний

## Объект испытаний

Система “Л-Логистика” по управлению забором и доставкой белья между прачечной и отелями сети «Oasis Retreats», на примере спа-отеля “Белый Пион”.

**Целевая аудитория** - пользователи системы с различными ролями:

1. Заведующие бельевой отелей сети «Oasis Retreats».
2. Менеджер по логистике отдела прачечной.
3. Водитель прачечной.

Система должна быть доступна не менее 98% времени, за исключением периодов проведения профилактических и других работ, предусмотренных регламентом, а также устранения возникших нештатных ситуаций.

## Цель испытаний

| **№** | **Цель** | **Критерий** | **Показатель** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Реализован справочник с информацией о всех тканевых изделиях, и их количестве имеющиеся в прачечной и отелях. | Качественный | Да |
| **2** | Реализована функция планирования объёма доставки для каждого отеля на каждый день. | Качественный | Да |
| 3 | Пользователям системы доступен функционал рекомендательной системы для помощи пользователям в планировании объёмов доставки с учетом загрузки отеля. | Качественный | Да |
| 4 | Реализован функционал вывода отчёта по объёмам доставки за указанный период. | Качественный | Да |
| 5 | Пользователям системы доступна возможность списывать позиции изделий из общей базы. | Качественный | Да |
| 6 | Пользователям системы доступен функционал прогнозирования пробок на дорогах при планировании маршрута. | Качественный | Да |
| 7 | Пользователям системы доступен функционал отслеживания маршрутного пути водителя и расчета времени прибытия на место. | Качественный | Да |
| 8 | В системе “Л-Логистика”реализована возможность получения данных о загрузке отеля из ПО “О! Отель”. | Качественный | Да |
| 9 | Нет критичных багов | Качественный | Да |
| 10 | Все тесты пройдены | Качественный | Да |
| 11 | Восстановления после сбоя в работе интеграции между системами | Количественный | 10 минут в 95% случаев |
| 12 | Возможность масштабирования системы | Количественный | 300% |

# 

# Требования к программе

**ФТ-1.** Система отображает информацию из справочника о всех тканевых изделиях, и их количестве имеющиеся в прачечной и отелях.

1. Система отображает данные о наименовании всех тканевых изделий, количестве позиций и месте хранения.
2. Система отображает дополнительные атрибуты по тканевым изделиям.

**ФТ-2.** Система формирует план объёмам доставки для каждого отеля на каждый день.

1. Система формирует план доставки на выбранную дату.
2. Система формирует общий план доставки для всех отелей.

**ФТ-3.** Система выводит рекомендации пользователям по планированию объёмов доставки с учетом загрузки отеля.

1. При запросе сформировать план доставки система сгенерировала план доставки отеля с учетом загрузки.
2. Система подтверждает корректность плана после генерации.
3. Система вносит изменения в сгенерированный план.
4. Система сохраняет внесенные в план изменения.
5. Система отображает внесенные в план изменения.

**ФТ-4.** Система отображает отчёт по объёмам доставки за указанный период.

**ФТ-5.** Система списывает позиции изделий из общей базы.

1. Система вносит данные о недостающих/испорченных позициях и их количестве.
2. Система обновляет данные о количестве позиций в справочнике изделий.

**ФТ-6.** Система прогнозирует пробки на дорогах при планировании маршрута.

1. Система показывает загруженные дороги при выборе адреса маршрутного пути.
2. Система предлагает маршрутный путь с менее загруженным трафиком на дороге.

**ФТ-7.** Система отображает маршрутный путь водителя и расчет времени прибытия на место доставки.

1. Система показывает маршрутный путь водителя в режиме реального времени.
2. Система показывает время водителя в пути от указанной пункта до пункта назначения.
3. Система уведомляет отдел бельевой о начале маршрутного пути водителя в отель.

**ФТ-8.** Система “Л-Логистика” читает данные о загрузке отеля из ПО “О! Отель”.

1. ПО “О! Отель” передает данные о количестве забронированных номеров и гостей.
2. ПО “О! Отель” передает данные о количестве заказанных дополнительных услуг.
3. ПО “О! Отель” передает данные по запросу из системы “Л-Логистика”.

**НФТ1.** Время восстановления после сбоя в работе интеграции между системами не превышает 10 минут в 95% случаев.

**НФТ2.** Система “Л-Логистика” выполняет следующие требования к быстродействию:

* + загрузка систем при первом входе – не более 5 секунд;
  + загрузка веб-интерфейсов систем – не более 5 секунд;
  + время загрузки отчетов – не более 7 секунд;
  + время отправки запроса и получения данных из смежной ИС– не более 10 секунд.

# Объём испытаний

| **№** | **Требование** | **Проверка** | **Ожидаемый результат** | **Результат (Пройдено/КЗ/УКЗ)** | **Комментарии** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **ФТ-1.** | 1. В системе “Л-Логистика” найти справочник изделий. 2. Проверить наличие наименований всех тканевых изделий. 3. Проверить отображение данных о количестве каждого изделия в прачечной и в каждом отеле. | Справочник отображает данные о всех тканевых изделиях, и их количестве имеющиеся в прачечной и отелях. |  |  |
| 2 | **ФТ-2.** | 1. Отправить запрос на формирование плана в системе. 2. Получить сгенерированный план. | План объёма доставки для каждого отеля на день сформирован. |  |  |
| 3 | **ФТ-3.** | 1. Отправить запрос на формирование плана в системе. 2. Получить сгенерированный план, исходя из загрузки отеля. | Рекомендации пользователям по планированию объёмов доставки с учетом загрузки отеля успешно выводятся. |  |  |
| 4 | **ФТ-4.** | 1. Найти в системе функцию по генерации отчетов 2. Выбрать тип отчета (Объем доставки) 3. Выбрать дату для отчета. | Отчёт по объёмам доставки за указанный период успешно отображается. |  |  |
| 5 | **ФТ-5.** | 1. В системе войти в раздел инвентаризации 2. Выбрать необходимую позицию изделия 3. Внести данные | Позиции изделий списываются из общей базы. |  |  |
| 6 | **ФТ-6.** | 1. Указать адрес/а направления в приложении | Пробки на дорогах при планировании маршрута успешно прогнозируется |  |  |
| 7 | **ФТ-7.** | 1. (Пользователь 1) Начать запланированный маршрут в приложении 2. (Пользователь 2) Получить уведомление о доставке | Маршрутный путь водителя и расчет времени прибытия на место доставки отображаются. |  |  |
| 8 | **ФТ-8.** | 1. Отправить запрос на формирование плана в системе. 2. Проверить отправку запроса в смежную систему. | Данные о загрузке отеля из ПО “О! Отель” получены в систему “Л-Логистика”. |  |  |
| 9 | **НФТ-1.** | 1. Симулировать сбой системы. | Время восстановления после сбоя в работе интеграции между системами не превышает 10 минут. |  |  |
| 10 | **НФТ-2.** | 1. Войти в систему 2. Сгенерировать отчет 3. Отправить запрос и получение данных из смежной ИС | Вход в систему и загрузка веб-страниц не превышает 5 секунд. Загрузка отчета не превышает 7 секунд. Отправка и получение данных из смежной системы не превышает 7 секунд. |  |  |

# 

# Отчётность

Перечень документов, оформляемых в процессе приёмочных испытаний, приведён в таблице ниже.

| **№** | **Документ** | **Примечания** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Протокол проведения приёмочных испытаний | Документ оформляется приёмочной комиссией по результатам проверки выполнения тестовых действий. Документ содержит сводный перечень результатов всех проверок, выполненных в рамках испытаний. |
| 2. | Акт выполненных работ по проекту | Документ оформляется приёмочной комиссией по результатам проверки выполнения тестовых действий. Документ содержит решение о переводе системы в опытно-промышленную эксплуатацию. |